

元気の源 High Power Print



株式会社やまもと印刷工業 ニュースレター vol.24 2018年8月号

俺の話聞いて！

ふと自分の社会人デビューの時を思い浮かびました。
入社1989年4月。
今考えてみると、平成としての初の社会人組の一人です。

港区の印刷会社。
その印刷会社は電化製品やPC関連に付随する取扱説明書をメインに手掛ける会社で、多言語にも展開し製品と一緒に輸出されていました。

とにかく忙しい会社で、今では思い切り引かかるような働き方をしておりました（苦笑）。

その時の僕の面倒を見てくださった先輩がいらっしゃるのですが、あまりにも激務で辛かった時に先輩に何故この会社に入社したのか尋ねたことがありました。
その時の答えが『印刷会社って受注産業で楽だと思ったから。』

それから時が経ち、今ではどの業界も熾烈な競争下にあると思います。
試食前提 無料体験サービス 提案型は当たり前。

でもここで考える必要があります。
本当にこちらからの提供しているものやサービスが、ターゲットとする層のお客様にとって必要でしょうか？

試食で考えてみましょう。
インスタ映えスイーツ好き女子に塩辛は刺さりません。
高所恐怖症の人にバンジージャンプ無料体験は刺さりません。

そう、まずはお客様の事を理解するために、そのお客様のお話を聞

くことが大切なんです。
先日とある若い女性の方がお仕事のご相談に来社されました。
弊社にいらっしゃる前に他の印刷会社にも相談したとのこと。
ちなみに何故弊社にもお声がけ頂いたのか聞いてみると『最初に相談した会社は親身になって相談に乗って頂けなかった。』



もうこれでこの方への弊社のアプローチは決まりです。
この方が選びやすい様に、押し付けにならない様な選択肢をご提案させて頂きました。

世にすでに出回っている商品でも同様ですよ。
今はネットでレビューで検討することが多いと思います。
そのレビューの中には残念ながらお叱りや不満もしばしば。
これを解決するには。。。
もうお解りですね。

人が行動するには訳があります。
お電話頂くのもお問い合わせ頂くのも、全てはお困りのことがあるから。

まずは『俺の話聞いて！』
これを怠ってはいけません。

株式会社やまもと印刷工業はこんな分野が得意です。

- | | | | | | |
|---------|------------|---------|-----------|-----------|------------|
| ・企画 | ・クリアファイル | ・浮き出し加工 | ・フライヤー | ・レタッチ | ・うちわ |
| ・デザイン | ・トランプ | ・PP加工 | ・パッケージ | ・圧着はがき | ・パネル |
| ・印刷 | ・かるた | ・手提げ袋 | ・シール | ・マグネットシート | ・オリジナル扇子 |
| ・製本 | ・宛名印刷 | ・メモ帳 | ・ノベルティ | ・封筒 | ・ポケットティッシュ |
| ・断裁 | ・封入 | ・のぼり旗 | ・Tシャツプリント | ・映像制作 | ・コースター |
| ・名刺 | ・封緘 | ・マウスパッド | ・ラミネート | ・動画制作 | ・ジグソーパズル |
| ・パンフレット | ・アッセンブリ | ・カタログ | ・ステッカー | ・電子ブック | ・サインシート |
| ・自費出版 | ・カッティングシート | ・挨拶状 | ・伝票 | ・電子書籍 | ・サインボード加工 |
| ・包装紙 | ・パウチ | ・ポスター | ・写真撮影 | ・UV印刷 | |
| ・翻訳 | ・箔押し加工 | ・チラシ | ・写真加工 | ・CDジャケット | |

防災事業

- | | |
|-----------|------------|
| ・長期保存水 | ・ブランケット |
| ・12年保存水 | ・ボンチョ |
| ・6年保存水 | ・毛布 |
| ・非常用トイレ | ・衛生用品 |
| ・携帯トイレ | ・レディースサポート |
| ・ノベルティトイレ | ・セット |
| ・防災非常食 | ・避難生活用品 |
| ・厳選非常食 | |
| ・防災ズキン | |
| ・防災クッション | |

【目黒区 渋谷区 港区 世田谷区 品川区 大田区】

中目黒 学芸大学 都立大学 上野 東京 大手町 恵比寿 祐天寺 目黒 代官山 渋谷 三軒茶屋 品川 田町 白金 高輪 五反田 大崎 自由が丘 六本木 広尾 新宿 代々木 原宿 駒沢 大井町 大森 蒲田 青山 表参道 池袋 乃木坂 お問い合わせ頂ければ、記載以外の何処のエリアのお客様にも喜んでお伺いさせていただきます。

編集後記

夏休みに映画を久しぶりに観に行き参りました。ふとプランを観ると夫婦 50 割が適用対象であることに気づきました。平成としての初の社会人 あっという間にシニア世代に突入しております（汗）。